



AVW – Algemene voorwaarden 2Mpact

Copyright © 2Mpact N.V., Kortrijksesteenweg 1007, 9000 Gent, BELGIE, tel. 09 233 48 66, fax 09 233 51 19, e-mail: info@2Mpact.be
 website: <http://www.2Mpact.be>, Ondernemingsnummer: 0472.134.137, RPR Gent

Artikel 1. Toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door 2Mpact N.V. De klant ontvangt deze voorwaarden bij de offerte, als bijlage bij de overeenkomst en specifiek voor wat de betalingsmodaliteiten betreft bij de facturen van 2Mpact N.V. Door ondertekening van de offerte of de overeenkomst of de aanvaarding van de factuur erkent de klant kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen wordt de toepasselbaarheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2. De meest recente versie is terug te vinden op <http://www.2Mpact.be/voorwaarden> of op eenvoudig verzoek per post of fax te verkrijgen.

1.3. Indien er wijzigingen aangebracht worden, treden die in 30 dagen na bekendmaking ervan op de 2Mpact N.V.-website en/of aan de klant zelf. Indien een wijziging redelijkerwijze niet aanvaardbaar is, is de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen – de overeenkomst neemt dan een einde op de 30^e dag na verzending van de kennisgeving van de wens tot beëindiging door de klant.

Artikel 2. Offerte en overeenkomst

2.1. De door 2Mpact N.V. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 60 dagen, daarna hebben zij een louter informatieve waarde. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW. 2Mpact N.V. is slechts gebonden aan de offerte na expliciete en schriftelijke aanvaarding door de klant of een bevoegde vertegenwoordiger ervan: de ondertekenaar verbindt zich solidair met de rechtspersoon in wiens naam hij handelt. Indien de aanvaarding, zelfs op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is 2Mpact N.V. daaraan niet gebonden. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, en samengestelde prijsopgaves verplichten geenszins 2Mpact N.V. tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.2. Een overeenkomst komt pas tot stand na ondertekening door zowel de klant als 2Mpact N.V. van een document (bv. opdrachtbevestiging, bestelbon) waarin enerzijds een duidelijke projectomschrijving met gedetailleerde prijsopgave werd opgenomen, alsook specifieke uitvoeringsmodaliteiten en de voorliggende algemene voorwaarden. Enkel indien de overeenkomst uitdrukkelijk verwijst naar de offerte blijven deze bepalingen geldig. In het andere geval primeren de bepalingen van de overeenkomst. Enkel de gedelegeerd bestuurder van 2Mpact N.V. is bevoegd de vennootschap te verbinden. De overeenkomst komt pas tot stand als 2Mpact N.V. de aanvaarding van de klant bevestigt.

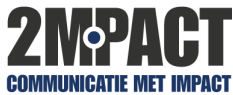
Artikel 3. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de klant

3.1. De klant zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden. De klant mag geen processen of handelingen toepassen, waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit 2Mpact N.V. en/of klanten van 2Mpact N.V. hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangscodes, e-mailadressen, enz. De klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2Mpact N.V. niet gerechtigd enige rechten en plichten die voortvloeien uit deze of een andere overeenkomst over te dragen aan derden.

3.2. Illegale activiteiten - Het 2Mpact N.V. netwerk en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via een om het even welke hostingdienst aangeboden door 2Mpact N.V. Als 2Mpact N.V. dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening in kwestie. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte gebracht worden.

3.3. Auteursrechtelijk beschermd materiaal - Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld videobeelden, muziek, teksten, beeldmateriaal, ... via de infrastructuur van 2Mpact N.V., zonder voorafgaande toestemming van de auteur, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen worden genomen. In geval de klant materiaal op de door 2Mpact N.V. ontwikkelde website plaatst of aan 2Mpact N.V. aanlevert met het doel dit op de website te plaatsen of erin te verwerken, garandeert hij over alle rechten, inclusief reproductierechten, te beschikken van het materiaal (zoals o.a. teksten, vertalingen, documenten, foto's, video's, grafische elementen, enz...).

3.4. X-rated content - Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door 2Mpact N.V. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties. Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, etnisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal.



3.5. Spam – UCE (Unsolicited Commerce Email) - Spamming – het verzenden van massa e-mail en spame-mails (m.a.w. e-mails die niet verkregen werden in overeenstemming met de terzake geldende wetgeving) via een 2Mpact N.V. server, applicatie (bv. mailzmpact) of een e-mailadres dat beheerd wordt via een 2Mpact N.V. server is ten strengste verboden. Klanten zijn eveneens strafbaar als massa e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op 2Mpact N.V. servers. Bij vaststelling van activiteiten ingaand tegen deze regels zal de betrokken account onmiddellijk worden afgesloten. Algemeen verboden activiteiten hebben betrekking op misbruik van de aangeboden infrastructuur zowel ten nadele van 2Mpact N.V. als van derden. Het is bijgevolg ten strengste verboden om:

- * Gebruik te maken van de 2Mpact N.V. servers voor de verspreiding van software met als enig doel schade te berokkenen aan derden waaronder virussen, trojan horses, programmeercode met als doel gegevens te wissen of te beschadigen, hardware te beschadigen of vernietigen of meer in het algemeen de aangeboden diensten te beschadigen.
- * Denial-of-service attacks te lanceren op 2Mpact N.V. servers of gebruik te maken van 2Mpact N.V. servers voor het lanceren van DoS attacks op andere servers.
- * Software, scripts of andere inhoud aan te bieden die een dermate hoog verbruik van systeembronnen tot gevolg hebben, waaronder bijvoorbeeld CPU gebruik, geheugen gebruik, netwerkbronnen, ... Bij dergelijke vaststelling zal de mogelijkheid aangeboden worden om hetzij te betalen voor bijkomende diensten op basis van de verbruikte diensten, hetzij het verbruik terug te dringen naar aanvaardbare normen of over te schakelen naar een andere hosting dienst. Indien niet ingegaan wordt op één van de aangeboden alternatieven, zal de betrokken hosting account afgesloten worden zonder verdere verwittiging. 2Mpact N.V. bepaalt zelf wat valt onder een aanvaardbaar gebruik van serverbronnen.
- * Poortscreens te lanceren op 2Mpact N.V. servers tenzij de expliciete en schriftelijke toestemming daartoe gegeven is door 2Mpact N.V. zelf, bijvoorbeeld in het kader van een security audit van een server.
- * De diensten te gebruiken om e-mail adreslijsten aan te leggen met als doel het verzenden van massa e-mails.
- * De diensten te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van 2Mpact N.V.

3.6. Klachten en overtredingen - Klachten of vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail gemeld worden (abuse@2Mpact.be). 2Mpact N.V. zal bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen de betrokken klant verwittigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere van de volgende acties:

- De dienstverlening naar de betrokken klant voor onbepaalde tijd stopzetten
- De dienstverlening naar de betrokken klant definitief beëindigen
- Additionele kosten en boetes aanrekenen
- De betreffende inhoud verwijderen
- Alle nodige stappen zetten om een einde te maken aan het misbruik.

3.7. De klant aanvaardt dat 2Mpact N.V. te allen tijde gerechtigd is om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde diensten en/of producten met vermelding van de identiteitsgegevens van de klant, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Verantwoordelijkheden van 2Mpact N.V.

4.1. 2Mpact N.V. besteedt de vereiste zorg aan de uitvoering van de aan haar toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis. 2Mpact N.V. is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van 2Mpact N.V. blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project zoals opgenomen in de overeenkomst. De klant vrijwaart 2Mpact N.V. voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

4.2. 2Mpact N.V. kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door 2Mpact N.V. ontwikkelde websites. Dit geldt zowel voor informatie die door 2Mpact N.V. zelf op de site werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van de gebruikers (bv. via CMS). Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie. 2Mpact N.V. is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele of gevolgschade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie. 2Mpact N.V. biedt de websites uitdrukkelijk aan "as is" (zoals ze online te raadplegen zijn). Voor de technische realisatie ervan wordt een beroep gedaan op de meest aangewezen technieken in functie van het project. 2Mpact N.V. kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van het systeem. 2Mpact N.V. is niet verantwoordelijk voor links naar sites die beheerd worden door derden. 2Mpact N.V. oefent geen enkele controle uit over de voornoemde websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan. De opname van links naar deze websites betekent niet dat 2Mpact N.V. de elementen goedkeurt die deze sites bevatten, en impliceert niet noodzakelijk een samenwerking tussen 2Mpact N.V. en de eigenaars van deze sites.

4.3. Voor de hierna vermelde diensten garandeert 2Mpact N.V. een aanvaardbare beschikbaarheid met inachtneming van het feit dat de aangeboden diensten in een gedeelte omgeving verstrekt worden, waarbij bepaalde handelingen van derden mogelijkterwijs niet onder de controle van 2Mpact N.V. vallen.

Domeinregistratie - De mogelijkheid van registratie van een domeinnaam wordt bepaald door nationale en internationale regels. 2Mpact N.V. biedt geen garantie dat de gewenste domeinnaam geregistreerd zal kunnen worden, zelfs indien blijkt dat op het



moment van de vraag van de klant de domeinnaam nog beschikbaar is. Voor de .be-domeinnamen is 2Mpact erkend agent en zijn tevens de toepasselijke algemene voorwaarden van DNS geldig (www.dns.be).

Hosting/e-mail/beveiliging – 2Mpact N.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijke onbeschikbaarheid of verlies van data gedurende deze tijdelijke onbeschikbaarheid, noch voor schade ten gevolge van acties door derden die deze voorziene beveiliging proberen te omzeilen. Dit geldt evenzeer voor onbeschikbaarheid ten gevolge van vereiste tussenkomsten die normaal voorwerp uitmaken van onderhoudswerkzaamheden. 2Mpact N.V. voorziet een veilige omgeving voor deze diensten, gebruik makend van een fire-wall en in bepaalde gevallen van SSL of een beveiligde omgeving. Er worden bovendien periodieke back-ups gemaakt van de data. 2Mpact N.V. geeft geen garanties over het spam-vrij of virus-vrij zijn van de e-mails, maar doet alles binnen haar mogelijkheden om deze issues aan te pakken. De klant verklaart dat het maandelijks toegestane dataverkeer en het gebruik van de websruimte niet hoger zal zijn dan wat werd vastgelegd in de overeenkomst. Bij overschrijding van deze quota staat de klant 2Mpact N.V. toe om maatregelen te nemen en/of de kosten voor de overschrijding door te factureren.

RSS - RSS-datafeeds die kosteloos worden aangeboden mogen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden of in het kader van een betalende dienstverlening. Bij het gebruik van de datafeeds dient duidelijk de bron vermeld te worden. De RSS-datafeeds mogen niet worden gebruikt op sites waarvan de inhoud in strijd is met de openbare orde of de goede zeden, discriminerend, beledigend, lasterlijk of kwetsend is of op een andere manier inbreuk pleegt op de rechten van anderen of op enige manier strijdig is met de wetgeving van kracht in België. De klant als de gebruiker aanvaardt dat 2Mpact niet aansprakelijk is voor eventuele problemen met of ten gevolge van het gebruik van de RSS-datafeeds. 2Mpact heeft het recht onmiddellijke stopzetting van het gebruik van de RSS-datafeeds te vragen of de gebruiksvoorwaarden aan te passen of het aanbod stop te zetten.

4.4. 2Mpact N.V. draagt de grootste zorg bij het ontwikkelen van eigen technische producten. Bij het implementeren en op maat aanpassen van de producten aan de eisen van de klant wordt de grootste zorgvuldigheid aan de dag gelegd. Bovendien wordt standaard een debugperiode van twee maanden voorzien, waarbinnen 2Mpact N.V. kosteloos gemelde issues corrigeert of verhelpt. Deze termijn start na het ter beschikking stellen van de demo van de applicatie aan de klant, zodat die met de applicatie kan beginnen werken. Na die periode wordt de applicatie geacht definitief opgeleverd te zijn. 2Mpact N.V. kan niet verantwoordelijk gesteld worden om na die periode nog technische aanpassingen uit te voeren die door de klant als bug worden omschreven, maar die feitelijk de integriteit van de applicatie niet bedreigen. 2Mpact N.V. kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade (zie ook onder 4.1.) die hieruit zou voortvloeien.

4.5. De door 2Mpact N.V. opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts informatief. Overschrijding van de termijnen geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Wanneer 2Mpact N.V., wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstreekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft 2Mpact N.V. het recht om het contract te annuleren door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant van de reden die de uitvoering van het contract verhindert. De klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

5.1. Voorschotten en oplevering - Bij ontvangst van een ondertekende overeenkomst is een voorschot van 15% van het totale factuurbedrag opeisbaar. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd. In de overeenkomst kunnen specifieke deeltijdse opleveringsmomenten worden voorzien. Indien niet anders bepaald is bij de voorlopige oplevering een bijkomende voorschotfactuur van 60% opeisbaar. Het is eveneens mogelijk om te bepalen dat de facturatie pro rata de prestatie gebeurt, aan de hand van maandelijke prestatiestaten. De klant moet uitdrukkelijk toestemming geven om de website (geheel of gedeeltelijk) on line te plaatsen (met andere woorden niet in een uitsluitend voor de klant bedoelde test- of ontwikkelingsomgeving). Bij ontstentenis van andere afspraken inzake oplevering, wordt het on line gaan van de website of applicatie beschouwd als het definitieve opleveringsmoment, waarbij het saldo opeisbaar wordt.

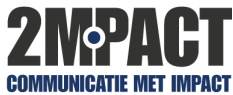
5.2 Voortdurende diensten - Voor wat opvolgingsabonnementen en licenties betreft wordt er ofwel een maandelijke, driemaandelijke of jaarlijkse factuur opgemaakt bij het begin van de desbetreffende termijn. Voor domeinnamen, hosting en e-mailaccounts wordt een factuur voor één jaar opgemaakt en bij hernieuwing één maand voorafgaand aan de vervaldatum van de overeenkomst. Het aanvaarden van deze facturen impliceert de expliciete erkenning door de klant van de verlenging van de lopende schriftelijke of mondelinge overeenkomsten. Jaarlijks kan er zowel op vraag van de klant als op vraag van 2Mpact N.V. een evaluatie gebeuren in functie van gepresteerde prestaties versus kostprijs. Beide partijen verklaren hier op een positieve manier hun medewerking aan te geven.

5.3. Prijsherzieningsclausule - Een herziening van de prijs aan de hand van als aannemelijk aanvaarde indicatoren die de prijs beïnvloeden (bv. fiscale tarieven, sociale lasten, transportkosten, grondstofkosten, extern ingekochte diensten,...) is te allen tijde mogelijk. In functie van de aard van het project kan in de overeenkomst een specifieke clausule opgenomen worden.

5.4. Meerwerk - Is met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van 2Mpact N.V. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van opdrachtgever door 2Mpact N.V. worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk" zullen op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- a) uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;
- b) eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan 2Mpact N.V. kenbaar zijn gemaakt;



- c) gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door zMpack N.V. in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop zMpack N.V. weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- d) tekortschietende medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
- Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

5.5. Termijn van betaling - Tenzij anders is overeengekomen of vermeld op de factuur, zijn de facturen betaalbaar ten laatste dertig dagen na ontvangst van de factuur. Betwistingen dienen binnen de acht dagen na de verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan zMpack N.V. kenbaar gemaakt te worden. Voor iedere vertraging in de betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen.

5.6. Eigendomsvoorbehoud - Totdat de koper volledig en definitief heeft betaald, behoudt zMpack N.V. het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. De klant verbindt er zich toe om deze verkoopvoorwaarden te tonen aan ieder openbaar ambtenaar die op de nog niet volledig betaalde producten en diensten ten voordele van derden beslag zou komen leggen.

5.7. Uitdrukkelijk ontbindend beding - Bij niet-betaling van de factuur binnen de voorziene termijn, verklaart de klant expliciet dat zMpack N.V. niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten te leveren of uit te voeren, noch de vooropgestelde kwaliteitsdoelstellingen te garanderen, noch kan zij aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment. Indien de klant in gebreke blijft de geleverde diensten en producten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan zMpack N.V., van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van het contract of het volledige contract ontbinden, door melding aan de klant via een eenvoudige kennisgeving en dit onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling.

Artikel 6. Regelingen bij beëindiging van de samenwerking

6.1. De klant blijft te allen tijde eigenaar van het door hem aangeleverde materiaal (teksten, fotos's, enz.). Bij beëindiging van de samenwerking wordt dit materiaal (ev. in gewijzigde vorm, indien dit noodzakelijk was voor de realisatie van het project) terug aan de klant bezorgd. Alle grafische en eventueel tekstuele elementen, alsook alle code (html, javascript, scripts,...) die door zMpack N.V. ontwikkeld worden tijdens de realisatie van het project blijven eigendom van zMpack N.V. zolang de samenwerking loopt. Het is zMpack N.V. eveneens toegestaan om voor andere projecten gelijkaardig materiaal te ontwikkelen. De garantie naar performantie en integriteit van de applicatie die vervat zit in een opvolgingscontract, komt te vervallen indien vastgesteld wordt dat de opdrachtgever of derden die in zijn opdracht handelen wijzigingen aanbrengen aan de scriptcode van het CMS.

6.2. In het geval het om een statische website gaat, zal de klant bij beëindiging van de samenwerking kunnen beschikken over alle materiaal van de website (zowel aangeleverd door de klant, als ontwikkeld door zMpack N.V.), met uitzondering van de scripts (bv. mailform, upload, e-mailgrabber, statistieken). Mits beperkte aanpassingen (bv. contactformulier waarbij een script gebruikt wordt die sterk afhankelijk van de technische omgeving waarbinnen de website draait) kan de website verder gebruikt worden binnen een andere technische omgeving.

6.3.a. In het geval van een CMSgestuurde site, gebruik makend van het door zMpack ontwikkelde ApolloCMS, zal de opdrachtgever geen eigenaar worden van het CMS, wel van alle andere zaken (zoals grafische elementen, look&feel templates, enz.). Hij blijft uiteraard wel eigenaar van alle content en data. Bij beëindiging van de samenwerking wordt een export gemaakt van alle data (format .csv, .txt,...) en kan de website operationeel blijven in afwachting, binnen een in overleg overeen te komen termijn (annex eventuele kosten), van het overzetten van de data in een andere applicatie of als statische pagina's 'gepubliceerd' worden. Bij beëindiging van de samenwerking is zMpack N.V. er niet toe gehouden verder in te staan voor de authenticiteit en integriteit van al deze elementen, noch tot het kosteloos meewerken aan de migratie van de website naar een andere omgeving, tenzij hierover concrete afspraken gemaakt worden.

6.3.b. In het geval van een CMSgestuurde site, gebruik makend van een opensource CMS (bv. DRUPAL), zal de opdrachtgever eigenaar worden van het CMS in zoverre de modules en componenten opensource zijn, alsook van alle andere zaken (zoals content, data, grafische elementen, look&feel templates, enz.) en kan de website operationeel blijven in afwachting, binnen een in overleg overeen te komen termijn (annex eventuele kosten), van het overzetten van de data in een andere applicatie of als statische pagina's 'gepubliceerd' worden. Bij beëindiging van de samenwerking is zMpack N.V. er niet toe gehouden verder in te staan voor de authenticiteit en integriteit van al deze elementen, noch tot het kosteloos meewerken aan de migratie van de website naar een andere omgeving, tenzij hierover concrete afspraken gemaakt worden.

6.4. zMpack N.V. zal geen kosten aanrekenen bij beëindiging van de samenwerking. Er dient wel rekening gehouden te worden met de afgesproken opzegtermijn van opvolgingscontracten. Tenzij anders bepaald verlengen de contracten stilzwijgend voor een termijn gelijk aan de oorspronkelijke duur en geldt er een opzeggingstermijn van 3 maanden. In geen enkel geval wordt een 'refund' aan de klant gegeven.



6.5. Bij beëindiging van de samenwerking verbindt de klant er zich toe, op eenvoudige vraag van zMpact N.V., om elke verwijzing naar zMpact (tekst- of logovermelding) op de website te verwijderen en af te zien van elke verwijzing naar zMpact als bedrijf, merk of leverancier van diensten en producten.

6.6. De annulering van een opdracht voorafgaand aan uitvoering of tijdens de uitvoering door de klant dient schriftelijk te gebeuren. De annulering is pas geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door zMpact N.V. In dat geval is de klant, naast de vergoeding van reeds uitgevoerde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de projectwaarde, tenzij zMpact N.V. om bepaalde redenen een hogere schade aantoont.

Artikel 7. Privacy policy – bescherming van de persoonlijke levenssfeer

7.1. zMpact N.V. verzamelt en bewaart persoonlijke informatie die de klant ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon, telefax,... Daarnaast registreert zMpact N.V. alle informatie die toelaat de klant op een correcte wijze te factureren en dit in geval van betwisting te staven. Indien de klant gebruik maakt van internetdiensten (bv. hosting,...) wordt eveneens informatie over het gebruik van die diensten bijgehouden (logfiles). In bepaalde gevallen maakt zMpact N.V. van zogenaamde 'cookies' (kleine stukjes informatie die op de harde schijf van de gebruiker weggeschreven worden om het gebruik van de website te vergemakkelijken). Al deze informatie wordt gebruikt om een optimale dienstverlening te kunnen garanderen:

- om met de klant te communiceren
- om de klant op de hoogte te houden van diensten en aanbiedingen van zMpact N.V.
- om statistische, anonieme informatie te genereren (bv. voor trafiek- en profielanalyse)
- om problemen en misbruiken te kunnen opsporen

7.2. Deze informatie kan door zMpact N.V. gebruikt worden voor acties of berichten van commerciële aard. zMpact N.V. verbindt er zich echter toe deze gegevens nooit vrij te geven aan derden zonder de expliciete toestemming van de betrokken partij, tenzij dit wettelijk verplicht is.

7.3. zMpact N.V. inspecteert of analyseert op geen enkel moment, tenzij op vraag en met toestemming van de klant, bestanden of communicatie afkomstig van klanten en tijdelijk of permanent opgeslagen op computers/servers van zMpact N.V., (bv. e-mails, content ingebracht via een CMS,...), met uitzondering van eventuele virusscans, die evenwel volautomatisch gebeuren en op geen enkele wijze de inhoud analyseren, met uitzondering van een vermoeden van misbruik en/of met uitzondering van die gevallen waarbij de klant hiertoe uitdrukkelijk toestemming gegeven heeft (bv. in het geval van opsporing van problemen). Bij registratie van internetdomeinnamen is zMpact N.V. verplicht om de naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoon- en faxnummer, de start- en vervaldatum van de registratie en de bijhorende nameserverinformatie door te geven aan de organisatie die de domeinextensie beheert. Deze informatie is publiek toegankelijk via het WHOIS protocol en via sommige websites. De publieke aard van deze informatie is eigen aan de werking van de domeinnaamprocedures en valt volledig buiten de bevoegdheid van zMpact N.V. voor wat betreft het eventuele gebruik door deze organisaties of derden van deze informatie. zMpact N.V. verwijst in haar portfolio op de website of andere commerciële documenten naar gerealiseerde projecten of projecten in ontwikkeling. Daarbij worden enkel algemeen gekende gegevens bekendgemaakt zoals de naam en aard van het project en een adresverwijzing of link naar een website. Klanten die dat wensen kunnen zich niettemin verzetten tegen deze vermeldingen.

7.4. In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, worden alle gegevens waarover zMpact N.V. beschikt op verzoek medegedeeld en, indien de gebruiker dit wenst, binnen een redelijke termijn gratis gecorrigeerd. zMpact N.V. is verantwoordelijk voor het verwerken, opslaan en beheren van deze persoonlijke gegevens. Om uit de database verwijderd te worden volstaat het een e-mail te sturen. De gebruiker kan persoonlijke gegevens ten allen tijde op eenvoudig verzoek kosteloos inkijken. De bezoeker kan steeds verzet aantekenen tegen het gebruik van zijn gegevens voor doeleinden van direct marketing door zMpact N.V. Wijzigingen aan de zMpact N.V. Privacyregeling zijn te allen tijde mogelijk, maar zullen aan de gebruikers meegedeeld worden via de website. De meest recente versie – die in voege treedt 30 dagen na publicatie op de zMpact.be-website – is steeds terug te vinden op <http://www.zmpact.be/voorwaarden>.

Artikel 8. Overige bepalingen

8.1. Bewijs - Zowel zMpact N.V. als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

8.2. Klachten - Klachten over de geleverde diensten en producten dienen binnen de vijf werkdagen per aangetekend schrijven overgemaakt te worden aan zMpact N.V. Na deze termijn komt het bezwaar niet meer in aanmerking. Een klacht kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

8.3. Licenties en externe kosten - Alle kosten en verplichtingen verbonden aan softwarelicenties die specifiek aan het project toegewezen kunnen worden of aan registraties bij officiële overheidsinstanties vallen ten laste van de klant. De informatie die zMpact N.V. hierover verstrekt is louter indicatief.

8.4. Afwervingsclausule - De aangestelden van zMpact N.V. zijn uitsluitend in haar dienst. Bijgevolg verbindt de klant zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten in eigen naam en voor eigen rekening van aangestelden van zMpact N.V. Bovendien verbindt de klant zich ertoe geen aangestelden van zMpact N.V. af te werven of in dienst te nemen binnen de twaalf



maanden na uitdiensttreding bij zMpact N.V., noch hen ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met zMpact N.V. te verbreken met het oog op indiensttreding bij de klant, en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelde.

8.5. Toepasselijkheid - Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing. Een eventueel in gebreke blijven van zMpact N.V. om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten tussen zMpact N.V. en de klant voortvloeien kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van zMpact N.V.

8.6. Bewijs en toepasselijk recht - Het Belgische recht is van toepassing. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd.

Versie 4.0 – 01/09/2009