

FeWeb Gedragscode [v1.0 -15/12/2005]

Bedrijf **2Mpact nv**

Gevestigd te **GENT, Kortrijksesteenweg 1007**

Vertegenwoordigd door **Marc Mestdagh, Gedelegeerd Bestuurder**

Hierna genoemd de “webontwikkelaar”,

verklaart lid te zijn van FeWeb en verbindt er zich toe alle artikelen van deze gedragscode na te leven.*

Artikel 1

De webontwikkelaar verklaart voldoende kennis te hebben van en te voldoen aan de Belgische en Europese wetgeving inzake algemene beroeps- en handelspraktijken (vennootschapswetgeving, sociale wetgeving) en specifieke aspecten die binnen het beroep relevant zijn (wetgeving rond merken, domeinnamen, privacy, auteursrechten, verkoop op afstand, e-commerce, e-marketing,...).

Artikel 2

De webontwikkelaar verklaart te beschikken over de nodige beroepsbekwaamheid voor het uitvoeren van de hem toevertrouwde opdracht. Dit betreft de technische kennis, het inzicht in het internet als maatschappelijk, communicatief en technologisch fenomeen en de zakelijke vaardigheden (projectmanagement,...). De webontwikkelaar verklaart gebruik te maken van state-of-the-art technologie en enkel oplossingen aan te bieden binnen de beperkingen van zijn competenties.

Artikel 3

De webontwikkelaar verklaart in te staan voor de nodige kwaliteitsborging van de aangeboden producten en diensten en voor de continue verbetering door zijn kennis en vaardigheden up to date te houden (bijv. door het volgen van opleidingen).

Artikel 4

De webontwikkelaar garandeert een transparante communicatie met de klant d.m.v. schriftelijke afspraken (offerte/bestelbon/contract). Hierbij komen – indien van toepassing – de volgende elementen aan bod:

- Gedetailleerd overzicht van prestaties en overeenstemmende prijzen
- Duidelijk onderscheid tussen eenmalige, weerkerende (licenties,...) en optionele (regietarief) kosten
- Gedetailleerde en realistische planning voor aanpak, timing en oplevering met aandacht voor technische zaken zoals hosting, beveiliging, back-up, testing, opleiding, handleiding, garanties, helpdesk,...
- Duidelijke afspraken inzake de aanlevering van gegevens door de klant en de rechten daarop (auteursrechten,...)
- Duidelijke afspraken inzake de eigendomsrechten van de geleverde producten en diensten (grafische elementen, broncode,...)
- Duidelijkheid over optionele taken (copywriting, beeldbewerking, vertaling, testfases)

- Afspraken inzake dienst-na-verkoop, helpdeskfaciliteiten,... qua vorm (opvolgings- of servicecontract of in regie), datum van inwerkingtreding, duur, hernieuwingsformaliteiten en welke prestaties wel en niet binnen het contract vallen
- Duidelijke afspraken in geval de samenwerking beëindigd wordt (termijnen, migratie-afspraken, eventuele kosten,...)
- Vermelding van eventuele samenwerking met derden en duidelijkheid over de verantwoordelijkheden

Artikel 5

De webontwikkelaar verbindt er zich toe om klachten van de klant op een snelle, duidelijke en oplossingsgerichte manier te behandelen. In geval van misbruiken kan hiervan melding gemaakt worden via abuse@feweb.be bij de FeWeb Klachtencommissie die overeenkomstig haar reglement de melding zal behandelen.

Artikel 6

Het FeWeb-lid verbindt er zich toe de klant correcte informatie te geven over het opzet en het belang van de gedragscode, en zal in geen geval de gedragscode voorstellen als een kwaliteitslabel gevalideerd door FeWeb of een andere organisatie.

Ondertekend te Gent, op 2/1/2006

De webontwikkelaar,



Marc Mestdagh,
Gedelegeerd Bestuurder, 2Mpact nv

[v1.0 – 15/12/2005]

* Een overzicht van actieve leden die de gedragscode onderschrijven alsook de meest recente versie van de gedragscode, vindt men terug op www.feweb.be.